

Wir unterstützen Sie gern bei Fragen zu digitalen Lösungen.

Corona zeigt uns, wie wichtig es ist, den Kontakt zu den Kunden zu halten. In der Gastronomie mit den vielen Stamm- und Gelegenheitsgästen ist das eine Herausforderung, die ohne digitale Lösungen schier unlösbar ist. Wie wäre es, mit einer digitalen Lösung zu arbeiten, die vielfältige Möglichkeiten zur Kundenbindung bietet? **ServisaPOS** ist so eine Lösung. Hier ein Auszug aus der Fülle der Möglichkeiten.

- Marketing-Kampagnen
- Digitale Coupons
- Digitale Kundenkarte
- Digitaler Kassenbeleg
- Veranstaltungsmanagement
- Online-Reservierung
- Schild-Generator
- Online-Shop
- Kundenhistorie



In nahezu allen Anwendungen werden Kundendaten gewonnen, die für weitere Aktionen genutzt werden können - das alles natürlich im Einklang mit der DSGVO.

Weitere Funktionen wie die **Zeiterfassung** für Mitarbeiter, die **Dienstplangestaltung** und die **Bestellmöglichkeit** beim Lieferanten erleichtern den Alltag in der Gastronomie. Die gesetzeskonforme **Kassenlösung** mit unterschiedlichen stationären und mobilen Endgeräten ist dabei schon selbstverständlich.

Hier bekommen Sie einen Eindruck, wie Ihre Online-Präsenz aussehen kann.



Hier die Details aus der Fülle der Möglichkeiten:

- **Marketing-Kampagnen**

Werbeaktionen (neue Speisen und Getränke, Öffnungszeiten usw.) via Kundendisplay, auf dem Kundenbeleg oder als Banner auf der Online-Präsenz.

- **Digitale Coupons**

Coupon versenden via Mail oder SMS: Ein Coupon kann beispielsweise ein Rabatt für ein Heißgetränk für eine Google-Bewertung sein.

- **Digitale Kundenkarte**

Zustellung per Mail oder SMS: Die Kundenkarte kann mit einem €-Betrag befüllt und als Zahlungsmittel genutzt werden.

- **Digitaler Kassenbeleg**

Bon-Pflicht ohne Papier: Beleg kann per Mail oder SMS zugesendet oder als QR-Code zum Scannen zur Verfügung gestellt werden.

- **Veranstaltungsmanagement**

Das Angebot für die Veranstaltung (z. B. 60ster Geburtstag mit 50 Pers.) kann im System erstellt und per Mail zugestellt werden. Das gleiche gilt für die Rechnung. Alles papierlos!

- **Online-Reservierung**

Erfassung der Kundendaten bei der Reservierung inkl. der Begleitpersonen vor dem Restaurantbesuch.

- **Schild-Generator**

Erstellung von QR-Codes für Online-Reservierung, Speisekarte oder Homepage. Der QR-Code kann zum Beispiel als Tischaufsteller, als Aushang im Fenster oder digital (per E-Mail, auf Social Media usw.) genutzt werden.

- **Online-Shop**

Lieferumkreis bestimmen, Kartenzahlung bei Lieferung, gewünschte Abholzeiten.

- **Kundenhistorie**

Gruppenbildung (z. B. Fleischliebhaber, Veganer) für gezielte Kampagnen.

Noch Fragen? Sehr gerne! Unser Prozessberater **Lars Wintzen** ist erfahrener Gastronom und beherrscht ServisaPOS aus dem Effeff.

Sprechen Sie ihn gerne direkt an.

Hier finden Sie weitere Informationen.



Lars Wintzen
Prozessberatung

Tel. 05732 9688-0
l.wintzen@windmann-sb.de



Windmann Food Service GmbH

Oeynhausener Str. 101 · 32584 Löhne
Telefon 05732 9688-0 · Telefax 05732 9688-77
service@windmann-sb.de
windmann.servicebund.de

Bilder: iStock, Windmann



Papier zu 100 % aus Recycling-Material, mit der EU-Blume und dem Blauen Umweltengel ausgezeichnet.